

Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет политику **ТОО Ломбард «Golden Age»** (далее «Товарищество») в отношении обработки персональных данных, регулирует вопросы обработки персональных данных и устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Республики Казахстан, устранение последствий таких нарушений. Основной целью настоящего Положения является защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Обработка и обеспечение безопасности информации, отнесенной к персональным данным, осуществляется Товариществом в соответствии с законодательством Республики Казахстан и позволяет обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых как в информационных системах персональных данных, то есть в системах, целью создания которых является обработка персональных данных, и в иных информационных системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с информацией, защищаемой в соответствии с требованиями, установленными для этой информации (режим защиты сведений, составляющих коммерческую тайну и др.).

1.3. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Товарищества к защите конфиденциальной информации.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V ЗРК «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.5. Действие настоящего Положения распространяется также на сайт Товарищества в сети Интернет **www.golden-age.kz** (далее – Сайт).

1.6. Настоящее Положение не применимо, а Товарищество не контролирует и не несет ответственность, в отношении сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также могут совершаться иные действия.

1.7. Товарищество строго соблюдает правила профессиональной этики и стандарты обеспечения конфиденциальности. Мы признаем важность защиты персональных данных и производим все необходимые действия для защиты информации пользователей.

1.8. Политика конфиденциальности распространяется на всю информацию, которую Товарищество может получить о пользователе во время его пребывания на сайте.

1.9. Когда Вы перемещаетесь по сайту Фирмы, Товарищество автоматически получает информацию о Вас, не связанную с Вами лично:

- IP-адрес;
- cookies;
- адреса запрашиваемых страниц;
- тип и версию используемого программного обеспечения;
- домены, с которых Вы попали на Сайт;

- поисковые слова;
- выданные результаты поиска.

1.10. Товарищество гарантирует, что такие данные не используются для сбора информации о пользователях Сайта. Любая информация, автоматически считываемая в результате посещения пользователями Сайта, включая последовательность просмотра, используется в агрегированном режиме (без идентификации отдельных пользователей) с целью контроля отношений с поставщиком веб-услуг и Интернет-трафика на Сайте, обеспечения работоспособности Сайта в целом, анализа статистики использования Сайта.

1.11. Товарищество гарантирует ознакомление с персональными данными лишь установленного приказом круга работников, непосредственно принимающих участие в обработке полученного «Он-лайн заказа» и оказании Вам услуг.

1.12. Товарищество не разглашает и не передает персональные данные посетителей настоящего сайта любым третьим лицам без согласия.

Товарищество вправе передать Ваши персональные данные третьим лицам только в том случае, если: Вы изъявили желание раскрыть эту информацию; этого требует законодательство Республики Казахстан и/или органы власти с соблюдением законной процедуры.

1.13. Товарищество регулярно проверяет соблюдение данной Политики конфиденциальности.

2 Термины и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

2.1.1. персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), и в том числе: персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, в том числе данные, которые автоматически передаются Товариществу в процессе использования Пользователем Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения; иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сайта;

2.1.2. Товарищество – **товарищество с ограниченной ответственностью Ломбард «Golden Age»**, самостоятельно и совместно с другими лицами организующая и осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.1.3. обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.1.4. автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- 2.1.5. распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 2.1.6. предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.1.7. блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.1.8. уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 2.1.9. обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2.1.10. информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

3 Принципы и условия обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.
- 3.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- 3.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Казахстан, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.8. Товарищество обрабатывает персональные данные при наличии одного из следующих условий:

3.8.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, условия которого субъект принимает и подписывает на сайте Товарищества;

3.8.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Республики Казахстан на Товарищество функций, полномочий и обязанностей;

3.8.3. обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора;

3.8.4. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Товарищества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

3.8.5. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

3.8.6. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством РК.

4 Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.2. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

4.3. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено действующим законодательством РК. Используя сайт Товарищества в сети Интернет и нажимая «Я согласен», субъект персональных данных выражает свое согласие и дает разрешение на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном настоящим Положением. Если субъект персональных данных не согласен с нормами настоящего Положения, следует воздержаться от использования Сайта и передачи Товариществу персональных данных.

4.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления отзыва в письменной форме Товариществу, Товарищество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных строго при наличии оснований, установленных действующим законодательством.

5 Цели обработки персональных данных

5.1. Товарищество обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных исключительно в следующих целях:

5.1.1. осуществления деятельности по содействию организации контактов и оказанию консультаций пользователями Сайта;

5.1.2. заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров (в т.ч. договоров займа, залогового билета) с физическими лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и уставными или иными документами Товарищества;

5.1.3. организации кадрового учета Товарищества, обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам; ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, пользования различного вида льготами, исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, пенсионного законодательства, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.1.4. осуществления возложенных на Товарищество законодательством Республики Казахстан функций;

5.1.5. идентификации Пользователя и/или его представителя;

5.1.6. информирования о проводимых Товариществом и (или) третьими лицами, в интересах которых действует Товарищество, рекламных и (или) маркетинговых акциях, опросах, анкетировании, маркетинговых исследованиях в отношении услуг, оказываемых Товариществом и/или лицами, в интересах которых действует Товарищество.

5.1.7. осуществления связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием им Сайта, оказанием услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

5.1.8. улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, разработки новых сервисов и услуг;

5.1.9. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

6 Перечень обрабатываемых персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых обрабатываются

6.1. Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите Товариществом, формируется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», внутренними нормативными документами Товарищества.

6.2. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

6.3. В зависимости от субъекта персональных данных, Товарищество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

6.3.1. персональные данные работников Товарищества;

6.3.2. персональные данные пользователей Сайта;

6.3.3. персональные данных заемщиков и лиц, подавших заявку на получение займа.

6.3.4. персональные данные физического лица, обратившегося к Товариществу с жалобами, заявлениями и обращениями.

7 Сроки обработки персональных данных

7.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, а также иными требованиями законодательства Республики Казахстан и локальными актами Товарищества.

7.2. Товариществом создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных.

8 Права и обязанности

8.1. Товарищество, выступая в качестве оператора персональных данных, вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов персональных данных государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.2. Товарищество вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

8.2.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

8.2.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса Сайта либо для оказания услуги Пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональных данных, а Пользователь будет явным образом уведомлен о такой передаче;

8.2.3. Передача предусмотрена законодательством Республики Казахстан или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

8.2.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Товарищества или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия соглашения с Товариществом.

8.3. Товарищество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Товарищества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

8.4. Товарищество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Товарищество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, запрашиваемым на Сайте, и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверных данных определены в Пользовательском соглашении.

8.5. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Товариществом и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9 Обеспечение безопасности персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Товариществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

9.2. Товарищество предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или

несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

9.3. Товарищество применяет следующие организационные и технические меры:

9.3.1. назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

9.3.2. ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;

9.3.3. ознакомление работников с требованиями законодательства и нормативных документов Товарищества по обработке и защите персональных данных;

9.3.4. обеспечение учета и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;

9.3.5. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;

9.3.6. разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных для соответствующего класса информационных систем;

9.3.7. реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;

9.3.8. парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;

9.3.9. применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съемным машинным носителям и внешним накопителям информации;

9.3.10. осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;

9.3.11. применение межсетевого экранирования;

9.3.12. обнаружение вторжений в корпоративную сеть Товарищества, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

9.3.13. резервное копирование информации;

9.3.14. обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

9.3.15. обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;

9.3.16. учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;

9.3.17. размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;

9.3.18. поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

10 Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение является внутренним документом Товарищества, но при этом общедоступным, и подлежит размещению на Сайте.

10.2. Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

10.3. Товарищество имеет право вносить изменения в настоящее Положение. При внесении изменений в заголовке Положения указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

10.4. К настоящему Положению и отношениям между Товариществом и Пользователями подлежит применению право Республики Казахстан.

10.5. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется лицом, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных Товарищества.

10.6. Ответственность должностных лиц Товарищества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Товарищества.

10.7. Получить более подробную информацию о нашей политике обработки персональных данных, а также иные юридически значимые документы вы можете в любое время, обратившись к ответственному за обработку персональных данных по адресу электронной почты: akshadz@mail.ru.